



TERMO DE GARANTIA

Este produto foi cuidadosamente avaliado em todas as fases do processo de fabricação. Entretanto, na improvável ocorrência de alguma falha na fabricação ou defeito do material empregado, o problema será examinado pela assistência técnica da **VBC Indústria de Eletrônicos Ltda (VBC)**.

CONDIÇÕES DE GARANTIA:

- A garantia tem o prazo de 1 ano a partir da data de compra e é válida para os equipamentos fabricados pela **VBC**, cobrindo defeitos de fabricação e defeitos de funcionamento dentro do prazo de cobertura desse termo.
- A garantia é designada ao comprador, detentor da Nota-Fiscal de compra/venda, que deverá obrigatoriamente ser apresentada, sempre quando solicitada.

A GARANTIA NÃO SERÁ CONCEDIDA MEDIANTE ÀS SEGUINTE SITUAÇÕES:

- A NF de compra for de alguma forma alterada ou se tornar ilegível;
- Se os lacres de fechamento do produto estiverem violados;
- Se o número de série do equipamento tiver sido adulterado ou estiver ilegível;
- Alguma parte, peça ou componente do produto estiver violado;
- Se o produto sofrer avaria proveniente de queda bem como falhas na instalação;
- Se o produto apresentar algum chicote rompido ou cortado;
- Se, ao utilizar o equipamento, não forem observadas as instruções e advertências contidas no Manual do Usuário/Proprietário, bem como na instalação do equipamento não tiverem sido seguidas instruções e orientações técnicas da **VBC**;
- Se o defeito for provocado por equipamentos externos tecnicamente conectados ao produto;

ACIONAMENTO DA GARANTIA:

- Para acionar a garantia, o cliente deve entrar em contato com o setor Comercial da **VBC** informando o problema observado e a NF de Compra/Venda; o número de série do(s) dispositivo(s) poderá ser solicitado. Após análise técnica inicial da ocorrência e autorização da **VBC**, o produto deve ser encaminhado à empresa, juntamente com a devida Nota-Fiscal de remessa (Conserto/Garantia/etc.). Se a compra tiver acontecido através de um Distribuidor ou Revenda **VBC**, a empresa que vendeu o equipamento deverá ser antes de tudo acionada pelo cliente.
- O frete de envio do equipamento, em princípio, é por conta do solicitante da garantia, que poderá posteriormente ser reembolsado do mesmo.
- A **VBC** deverá realizar um Laudo Técnico para verificar a procedência do pedido de garantia, ficando à critério dela substituir produtos de modo imediato ou apenas após a elaboração e expedição do referido Laudo Técnico.
- Caso seja constatada sua aplicabilidade, as despesas com o frete de envio serão reembolsadas, mediante apresentação de comprovantes, correndo nesses casos o frete de devolução do produto ao cliente também por conta da **VBC**. Em todas as situações em que se comprovar que o produto não fazia jus à garantia, todos os fretes correrão por conta do cliente.

PARA SUPORTE:

Entre em contato pelos nossos canais de atendimento:

- Email: vendas@vibraconsistemas.com.br
- Fone/whatsapp: 31 3090-2509